

### **Ergebnisniederschrift**

über die 10. Sitzung des Fahrgastbeirates des Kreis Bergstraße am Mittwoch, den 22.01.2020  
Sitzungssaal der Kreisverwaltung Bergstraße, Graben 15 in Heppenheim

#### *Anwesende stimmberechtigte Mitglieder*

Bähr, Albert, Lorsch  
Beiwinkel, Franz, Heppenheim (Deutscher Gewerkschaftsbund)  
Bormuth, Anna Elisabeth, Lautertal  
Castellanos, Peter, Bensheim (Fahrgastverband PRO BAHN Starkenburg)  
Dörsam, Udo, Heppenheim (Behindertenvertreter)  
Hahl, Evi, Lampertheim (Kreiselternbeirat)  
Hoff, Petra, Einhausen  
Karb, Peter, Biblis  
Kolmann, Karl, Mörlenbach (IG Pro Schiene)  
Lammer, Adolf, Wald-Michelbach  
Menger, Horst, Groß-Rohrheim  
Seip, Anette, Heppenheim  
Strubel, Lara, Lampertheim  
Teynor, Peter, Neckarsteinach

#### *Anwesende Mitglieder mit beratender Stimme:*

Bickelhaupt, Reinhold, Kreis Bergstraße  
Haban, Christine, Verkehrsverbund Rhein-Neckar GmbH, Mannheim  
Krug, Karsten, Kreis Bergstraße (Kreisbeigeordneter)  
Rothermel, Andreas (Kooperationspartner d. Verkehrsgesellschaft Gersprenztal (VGG), Reichelsheim)  
Töpfer, Lilia, Kreis Bergstraße  
Ulas, Dennis, Verkehrsverbund Rhein-Neckar GmbH (VRN GmbH), Mannheim  
Wingerter, Sven (ZRN Verbandsversammlung)  
Wühl, Christian (VRN GmbH)

#### *Entschuldigt:*

Dechnig, Beate (ZRN Verbandsversammlung)  
Frank, Holger, Wald-Michelbach  
Renz, Sonja, Mörlenbach  
Sauter, Rainer (Verkehrsgesellschaft Gersprenztal (VGG), Reichelsheim)

Herr Castellanos eröffnet um 17:40 Uhr als Sprecher des Fahrgastbeirates des Kreises Bergstraße die 10. Sitzung und stellt die ordnungsgemäße Einladung fest.

#### **Tagesordnung 10. Sitzung:**

1. Stellungnahme zu den Zwischenergebnissen des Nahverkehrsplans 2020-2024 für den Kreis Bergstraße vor der zweiten Beteiligungsstufe
2. Bisherige Anliegen des Fahrgastbeirats
  - Vorstellung neue Kommunikationsgrundlage für Anliegen von FGB-Mitgliedern
  - Stellungnahme von Kreis/VRN/Verkehrsunternehmen zu bisher geäußerten Anliegen
3. Verschiedenes

Gegen die Verschiebung der Reihenfolge der Tagesordnungspunkte bestehen keine Einwände von Seiten der Sitzungsteilnehmer.

#### **TOP 2. Bisherige Anliegen des Fahrgastbeirats**

Die neue Kommunikationsgrundlage des FGB für Anliegen von FGB-Mitgliedern und Beschlüssen des FGBs wird durch den Sprecher des FGB vorgestellt. (Anlage 1). Diese Anlage 1 wird fortlaufend aktualisiert.

Von Seiten der VRN GmbH, des Kreises Bergstraße und der Verkehrsunternehmen wird zu den bereits in der Vergangenheit geäußerten und besprochenen Anliegen Stellung genommen.

#### **VRN GmbH (Hr. Ulas):**

**K1:** Erledigt, da an den Zielanzeigen der Zugteile der Züge die Fahrziele abgebildet sind. Ansagen im Zug sind ebenfalls vorhanden. Umstieg in Neu-Edingen/ Friedrichsfeld während der Zugteilung möglich, sofern man sich nicht im richtigen Zugteil befindet. Daher kein Handlungsbedarf für weitere Informationen an kleineren Stationen.

**K3** Von Seiten des VRN geprüft. Das Fahrkartendesign unterscheidet sich von Verkehrsunternehmen zu Verkehrsunternehmen. Diesbezüglich sind keine weiteren Beschwerden bekannt, daher wird derzeit kein weiterer Handlungsbedarf gesehen.

**K8** Der Sachverhalt wird geprüft

**K9** Der Sachverhalt wird geprüft

**K10** Der Sachverhalt wird geprüft

**K11** Die Anschlüsse sind gegeben

**K12** Der Sachverhalt wird vom VRN zur nochmaligen Überprüfung an die DB Regio weitergegeben, da es bei der Kommunikation zu einer Verwechslung der Stationsnamen gekommen ist.

#### **VRN GmbH (Fr. Haban)**

**B1** keine weiteren Marketingaktivitäten vorgesehen

**B2** Erledigt

**B3** weitere Ausweitung derzeit nicht geplant

**B4** Zuständigkeit liegt dazu eindeutig und vollständig beim RMV, da dieser auch für den gesamten Übergangstarif zuständig ist

#### **Kreis Bergstraße (Hr. Bickelhaupt)**

**K2-K7** Sind bereits im Rahmen des Fahrplanwechsels erfolgt

**B5, B6, B7, B8** Rückmeldungen werden vom Kreis bis zur nächsten Sitzung aktualisiert

#### **TOP 1- . Stellungnahme zu den Zwischenergebnissen des Nahverkehrsplans 2020-2024 für den Kreis Bergstraße vor der zweiten Beteiligungsstufe**

Nachdem Fragen zur Entwurfsfassung der Stellungnahme des Fahrgastbeirates mit dem Titel „Aktueller Arbeitsstand lokaler Nahverkehrsplan 2020-2024 vor der zweiten Beteiligungsstufe“ (Anlage 2a) besprochen sind, wird diese mit den besprochenen Änderungen einstimmig beschlossen. Die Beschlussfassung liegt diesem Protokoll als Anlage 2b bei.

#### **TOP 3 – Verschiedenes**


- Antrag PRO BAHN vom 20.01.2020 (Anlage 3a): Antrag wird nach Diskussion und in etwas abgewandelter Form einstimmig beschlossen (Anlage 3b).
- Es werden Fragen des FGB zu einzelnen Inhalten des aktuell noch nicht in Kraft getretenen Tarifvertrages vom Vertreter der Verkehrsunternehmen beantwortet.
- Von Seiten des Kreises Bergstraße und des VRN wird erneut darauf hingewiesen, dass bei Mängeln im ÖPNV, für eine stetige Qualitätsverbesserung die Meldung folgender Daten notwendig ist, damit den Meldungen nachgegangen werden kann: Linie, Zeitpunkt, Ort, ggf. Name des Fahrers, Kennzeichen des Fahrzeugs. (Anmerkung: Der direkte Link zum Qualitätsrückmeldeformular des VRN über "Kontakt: <https://www.vrn.de/elma/public/complaints/start-public-complaint.action>)
- Auf Nachfrage eines Mitglieds des FGB wird erläutert, warum der Ausbildungsverkehr nach der 11 Schulstunde in Lampertheim den gesetzlichen Vorgaben entspricht.
- Auf Nachfrage eines Mitglieds des FGB wird von Seiten des Kreises Bergstraße und des VRN erläutert, dass keine Reservierungsmöglichkeiten in Bussen und in Nahverkehrszügen bestehen.
- Von den Verkehrsunternehmen wird darauf hingewiesen, dass neue bzw. zusätzliche Haltestellen zu einem erhöhten zeitlichen Aufwand führen, was die Fahrtenplanung erschwert und die Fahrplanstabilität verringert.

Herr Castellanos schließt die Sitzung um 18:45

Sitzungsdauer: 17:40 – 18:45

Für das Protokoll

Sprecher

  
Töpfer

  
Castellanos

Anlagen:

- Anlage 1: Kurzfristige Anliegen Fahrgastbeirat des Kreises Bergstraße (Stand: 07.01.2020)
- Anlage 2a: Stellungnahme des Fahrgastbeirates zum aktuellen Arbeitsstand des lokalen Nahverkehrsplans 2020-2024 vor der zweiten Beteiligungsstufe (Stand: 20.01.2020)
- Anlage 2b: Stellungnahme des Fahrgastbeirates zum aktuellen Arbeitsstand des lokalen Nahverkehrsplans 2020-2024 vor der zweiten Beteiligungsstufe (Beschlussfassung)
- Anlage 3a: Antrag PRO BAHN „Einheitliche Rufnummer für Rufbus- und Ruftaxilinen“ vom 20.01.2020
- Anlage 3b: Antrag PRO BAHN „Einheitliche Rufnummer für Rufbus- und Ruftaxilinen“ (Beschlussfassung)