

# Kurzfristige Anliegen & Beschlüsse Fahrgastbeirat des Kreises Bergstraße

Version 2020/01 – Sachstand 07.01.2020

## **Motivation:**

Die nachfolgenden Tabellen stellen eine Kommunikationsgrundlage zwischen den Mitgliedern des Fahrgastbeirats und den für die Anliegen/Beschlüsse zuständigen Institutionen dar.

Durch die dauerhafte Aktualisierung dienen sie auch dem Monitoring über den Umgang mit den Anliegen/Beschlüssen des Fahrgastbeirats.

## **Lesehinweise:**

- Der in der Spalte „Erledigungsvermerk des FGB“ dargestellte Bearbeitungsstand stellt eine Bewertung des Fahrgastbeirats zum oben genannten Zeitpunkt dar.
- Ein umgesetztes Anliegen bzw. ein umgesetzter Beschluss (Vermerk „E = Ziel erreicht“), wird zur Wahrung der Übersichtlichkeit der Tabelle nur in der nächsten Folgeversion der Tabelle dargestellt, danach nicht mehr.
- Die jeweils aktuelle Version der Tabellen wird dem Protokoll der jeweiligen FGB-Sitzung beigelegt. Alle Versionen der Tabellen sind über den folgenden Link zur Website des Kreises öffentlich einsehbar: <https://www.kreis-bergstrasse.de/staticsite/staticsite.php?menuid=578&topmenu=56>

# Kurzfristige Anliegen Fahrgastbeirat des Kreises Bergstraße

Version 2020/01 – Sachstand 07.01.2020

| Lfd. Nr. | Anliegen/Beobachtung  | Vortragszeitpunkt        | Aktueller Sachstand bzw. aktuelle Rückmeldung Kreis/VRN/Verkehrsunternehmen | Erledigungs-vermerk des FGB* |
|----------|---|--------------------------|---|------------------------------|
| K1       | An kleineren Stationen ist nicht erkennbar, dass die Züge der Linie RB67/68 in Neu-Edingen/Friedrichsfeld geteilt werden. Darauf sollte besser hingewiesen werden.                        | 7. Sitzung<br>29.8.2019  | Weiterleitung an DB.  | <b>B</b>                     |
| K2       | Fahrplan an (H) Einhausen, Ringstraße wegen dunkelbraun verbrannter Folie nicht lesbar  | 9. Sitzung<br>19.11.2019 | Weiterleitung an VGG und Gemeinde Einhausen.                                | <b>B</b>                     |
| K3       | Für Ruftaxi-Fahrpersonal relevante Angaben auf „Karte ab 60“ des VRN sind bei schlechtem Licht nur schwer erkennbar (sollten größer und kontrastreicher gestaltet werden)                 | 9. Sitzung<br>19.11.2019 | VRN prüft Überarbeitung des Fahrkartendesigns                               | <b>B</b>                     |
| K4       | An (H) Bensheim, Bahnhof fehlt der Fahrplan für Buslinie 646  | 9. Sitzung<br>19.11.2019 | Prüfung durch VGG läuft   | <b>B</b>                     |
| K5       | An (H) Lorsch, Kaiser-Wilhelm-Platz fehlt Fahrplan für Buslinie 643 Richtung Einhausen/Bürstadt   | 9. Sitzung<br>19.11.2019 | Prüfung durch VGG läuft   | <b>B</b>                     |
| K6       | An der (H) Heppenheim, Langnese fehlt Fahrplan für Buslinie 643 Richtung Einhausen/Bürstadt   | 9. Sitzung<br>19.11.2019 | Prüfung durch VGG läuft   | <b>B</b>                     |
| K7       | An der (H) Heppenheim, Von-Humboldt-Str. fehlt Fahrplan für Buslinie 643 Richtung Einhausen/Bürstadt  | 9. Sitzung<br>19.11.2019 | Prüfung durch VGG läuft   | <b>B</b>                     |
| K8       | An der (H) Einhausen, Siedlung wird in den Bussen der Linie 640 angesagt, dass Endstation sei und alle Fahrgäste aussteigen sollen, obwohl das Fahrzeug i.d.R. weiter nach Bensheim fährt | 9. Sitzung<br>19.11.2019 | Prüfung durch VGG läuft   | <b>B</b>                     |

\* = B: In Bearbeitung · E: Ziel erreicht · U: Ziel (noch) nicht erreicht

# Kurzfristige Anliegen Fahrgastbeirat des Kreises Bergstraße

Version 2020/01 – Sachstand 07.01.2020

| Lfd. Nr. | Anliegen/Beobachtung  | Vortragszeitpunkt        | Aktueller Sachstand bzw. aktuelle Rückmeldung Kreis/VRN/Verkehrsunternehmen | Erledigungs-vermerk des FGB* |
|----------|---|--------------------------|---|------------------------------|
| K9       | An der (H) Einhausen, Ringstraße hängt ein Fahrplan, der angibt, dass die Linie 640 in Einhausen, Siedlung endet bzw. es fehlt der Hinweis, dass die Fahrten in der Regel (über Rathaus und Jacobstraße) zurück nach Bensheim fahren. | 9. Sitzung<br>19.11.2019 | Prüfung durch VGG läuft   | <b>B</b>                     |
| K10      | Bei bestimmten Fahrern der Linie 640 kommt es zu größeren Verspätungen, die bei anderen Fahrern nicht auftreten.  | 9. Sitzung<br>19.11.2019 | Prüfung durch VGG läuft   | <b>B</b>                     |
| K11      | Anpassung Fahrplan der Schulbusfahrten aus Vöckelsbach nach Mörlenbach so, dass Anschlüsse in Mörlenbach an Weschnitztalbahn Richtung Weinheim hergestellt werden.  | 9. Sitzung<br>19.11.2019 | Prüfung durch VRN läuft   | <b>B</b>                     |
| K12      | Ausstiegsseite für Neckarhausen (b. Neckarsteinach) wird in S-Bahnen S1/S2 nicht richtig durchgesagt.   | 9. Sitzung<br>19.11.2019 | Prüfung durch VRN läuft   | <b>B</b>                     |
|          |   |                          |   |                              |
|          |   |                          |   |                              |
|          |   |                          |   |                              |
|          |   |                          |   |                              |

\* = B: In Bearbeitung · E: Ziel erreicht · U: Ziel (noch) nicht erreicht

# Beschlüsse Fahrgastbeirat des Kreises Bergstraße

Version 2020/01 – Sachstand 07.01.2020

| Lfd. Nr. | Anliegen/Beobachtung   | Vortragszeitpunkt       | Aktueller Sachstand bzw. aktuelle Rückmeldung Kreis/VRN/Verkehrsunternehmen | Erledigungs-vermerk des FGB* |
|----------|--|-------------------------|---|------------------------------|
| B1       | Marketing und Ausweitung der VRN-Mobilitätsgarantie<br><i>Ausweitung Marketing-Aktivitäten zur VRN-Mobilitätsgarantie</i>  | 5. Sitzung<br>8.11.2018 | Ggü. dem FGB noch keine Rückmeldung hierzu.                                 | U                            |
| B2       | Marketing und Ausweitung der VRN-Mobilitätsgarantie<br><i>Ausweitung Geltungsbereich mindestens auf Zeitkarten des Ausbildungsverkehrs.</i>  | 5. Sitzung<br>8.11.2018 | Umgesetzt   | E                            |
| B3       | Marketing und Ausweitung der VRN-Mobilitätsgarantie<br><i>Ausweitung Geltungsbereich auf Tages-, Mehrfahrtenkarten und Einzelfahrscheine.</i>  | 5. Sitzung<br>8.11.2018 | Ggü. dem FGB noch keine Rückmeldung hierzu.                                 | U                            |
| B4       | Marketing und Ausweitung der VRN-Mobilitätsgarantie<br><i>Schaffung einer Mobilitätsgarantie für Inhaber von Fahrscheinen des RMV-VRN-Übergangstarifs.</i>   | 5. Sitzung<br>8.11.2018 | Ggü. dem FGB noch keine Rückmeldung hierzu.                                 | U                            |
| B5       | Tarifintegration Ruftaxi<br><i>Ruftaxis im Kreis Bergstraße sollen vollständig in den VRN-Tarif integriert werden (derzeit nur für Inhaber von Jahres-, Halbjahres- und Ausbildungszeitkarten zuschlagfrei).</i>                                   | 5. Sitzung<br>8.11.2018 | Ggü. dem FGB noch keine Rückmeldung hierzu.                                 | U                            |
| B6       | Tarifintegration Ruftaxi<br><i>Ruftaxis im Kreis Bergstraße sollen vollständig in den RMV-VRN-Übergangstarif integriert werden (derzeit mit keinem Fahrkartentyp zuschlagfrei nutzbar).</i>  | 5. Sitzung<br>8.11.2018 | Ggü. dem FGB noch keine Rückmeldung hierzu.                                 | U                            |
| B7       | Weiterentwicklung SPNV im Kreis Bergstraße<br><i>Untersuchung diverser Einzelmaßnahmen; Aufnahme der Maßnahmen als Prüfaufträge in den lokalen Nahverkehrsplan; Schriftliche Bereitstellung der Untersuchungsergebnisse für die FGB-Mitglieder</i> | 6. Sitzung<br>6.3.2019  | Aufnahme der Maßnahmen als Prüfaufträge in den lokalen NVP läuft            | B                            |

\* = B: In Bearbeitung · E: Ziel erreicht · U: Ziel (noch) nicht erreicht

# Beschlüsse Fahrgastbeirat des Kreises Bergstraße

Version 2020/01 – Sachstand 07.01.2020

| Lfd. Nr. | Anliegen/Beobachtung  | Vortragszeitpunkt      | Aktueller Sachstand bzw. aktuelle Rückmeldung Kreis/VRN/Verkehrsunternehmen   | Erledigungs-vermerk des FGB* |
|----------|---|------------------------|---|------------------------------|
| B8       | Schließung von Angebotslücken im ÖPNV-Netz<br><i>Untersuchung von 17 Relationen hinsichtlich Schaffung bzw. Verbesserung des ÖPNV-Verkehrsangebots mit geeigneten Bedienformen; Schriftliche Bereitstellung der Untersuchungsergebnisse während der Bearbeitung des NVP 2019-23; Plausible Darstellung der Bewertungssystematik</i> | 6. Sitzung<br>6.3.2019 | Wird im Rahmen des lokalen NVP 2019-23 bearbeitet; Bewertungssystematik wurde u.a. im Rahmen der 7. FGB-Sitzung (29.8.2019) ausführlich vorgestellt; schriftliche Rückmeldung zur Bewertung der einzelnen Relationen steht noch aus | <b>B</b>                     |
|          |   |                        |   |                              |
|          |   |                        |   |                              |
|          |   |                        |   |                              |
|          |   |                        |   |                              |
|          |   |                        |   |                              |
|          |   |                        |   |                              |
|          |   |                        |   |                              |

\* = B: In Bearbeitung · E: Ziel erreicht · U: Ziel (noch) nicht erreicht