



PRO BAHN

Regionalverband Starkenburg e.V.

Steinmetzweg 38 • 64625 Bensheim • Tel: 01577 9217391

info@starkenburg.pro-bahn.de

Antrag an den Fahrgastbeirat des Kreises Bergstraße

Antragsteller: Peter Castellanos (PRO BAHN Starkenburg)

Titel/Anliegen: Einheitliche Rufnummer für Rufbus- und Ruftaxilinen

Der Fahrgastbeirat des Kreises Bergstraße möge beschließen:

Der Kreis Bergstraße wird damit beauftragt in Zusammenarbeit mit den Kommunen darauf hinzuwirken, dass Rufbus- und Ruftaxilinen im Kreis Bergstraße über eine einheitliche Telefonnummer bestellt werden können.

Des Weiteren soll die Bestellung von Rufbus- und Ruftaxilinen über Apps – zumindest direkt aus der VRN-Fahrplanauskunft heraus – realisiert werden.

Begründung:

In der Fahrgastbeiratssitzung vom 19.11.2019 wurde beklagt, dass jede Kommune ihre eigene Ruftaxi-Rufnummer hat. Teilweise bestehen sogar mehrere Ruftaxi-Rufnummern in einer Kommune (z.B. Bensheim mit zwei verschiedenen Rufnummern, ebenso in Hepenheim). Aus Fahrgastsicht ist dieser Zustand unbefriedigend, unter anderem da hieraus ein vermeidbarer Kommunikations- und Orientierungsaufwand folgt.

Ziel sollte es daher sein z.B. das bestehende System „Ansatz“ des VRN zu nutzen. An diesem sind schon mehrere Rufangebote im VRN-Gebiet angeschlossen. Das Ziel einer verbundweit einheitlichen Rufnummer für Rufangebote sollte damit unterstützt werden.

In Zeiten der Digitalisierung sollte es für Fahrgäste selbstverständlich möglich sein ein Ruftaxi oder einen Rufbus auch per Smartphone-App (optimalerweise direkt aus Fahrplanauskunften heraus) zu bestellen. Die Realisierung dessen über die VRN-Fahrplanauskunft soll als erster Schritt realisiert werden. Langfristig sollte eine Bestellung von Ruftaxis oder Rufbussen auch unter anderem über die RMV-App oder die DB-Navigator-App möglich sein.

Peter Castellanos, den 20.1.2020