

# Kurzfristige Anliegen & Beschlüsse Fahrgastbeirat des Kreises Bergstraße

Version 2020/02 – Sachstand 26.06.2020

## **Motivation:**

Die nachfolgenden Tabellen stellen eine Kommunikationsgrundlage zwischen den Mitgliedern des Fahrgastbeirats und den für die Anliegen/Beschlüsse zuständigen Institutionen dar.

Durch die dauerhafte Aktualisierung dienen sie auch dem Monitoring über den Umgang mit den Anliegen/Beschlüssen des Fahrgastbeirats.

## **Lesehinweise:**

- Der in der Spalte „Erledigungsvermerk des FGB“ dargestellte Bearbeitungsstand stellt eine Bewertung des Fahrgastbeirats zum oben genannten Zeitpunkt dar.
- Ein umgesetztes Anliegen bzw. ein umgesetzter Beschluss (Vermerk „E = Ziel erreicht“), wird zur Wahrung der Übersichtlichkeit der Tabelle nur in der nächsten Folgeversion der Tabelle dargestellt, danach nicht mehr.
- Die jeweils aktuelle Version der Tabellen wird dem Protokoll der jeweiligen FGB-Sitzung beigelegt. Alle Versionen der Tabellen sind über den folgenden Link zur Website des Kreises öffentlich einsehbar: <https://www.kreis-bergstrasse.de/staticsite/staticsite.php?menuid=578&topmenu=56>

# Kurzfristige Anliegen Fahrgastbeirat des Kreises Bergstraße

Version 2020/02 – Sachstand 26.06.2020

Lfd. Nr.	Anliegen/Beobachtung	Vortragszeitpunkt	Aktueller Sachstand bzw. aktuelle Rückmeldung Kreis/VRN/Verkehrsunternehmen	Erledigungs-vermerk des FGB*
K1	An kleineren Stationen ist nicht erkennbar, dass die Züge der Linie RB67/68 in Neu-Edingen/Friedrichsfeld geteilt werden. Darauf sollte besser hingewiesen werden.	7. Sitzung 29.8.2019	An den Zielanzeigen der Züge sind Fahrziele der Zugteile abgebildet. Ansagen im Zug ebenfalls vorhanden. Umstieg in Neu-Edingen/Friedrichsfeld während der Zugteilung möglich, sofern man sich nicht im richtigen Zugteil befindet. Daher kein Handlungsbedarf für weitere Informationen an kleineren Stationen.	E
K2	Fahrplan an (H) Einhausen, Ringstraße wegen dunkelbraun verbrannter Folie nicht lesbar	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen des letzten Fahrplanwechsels behoben.	E
K3	Für Ruftaxi-Fahrpersonal relevante Angaben auf „Karte ab 60“ des VRN sind bei schlechtem Licht nur schwer erkennbar (sollten größer und kontrastreicher gestaltet werden)	9. Sitzung 19.11.2019	Fahrkartendesign unterscheidet sich von Verkehrsunternehmen zu Verkehrsunternehmen. Diesbezüglich keine weiteren Beschwerden bekannt, daher wird derzeit kein Handlungsbedarf gesehen.	E
K4	An (H) Bensheim, Bahnhof fehlt der Fahrplan für Buslinie 646	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen des letzten Fahrplanwechsels im Dezember 2019 behoben.	E
K5	An (H) Lorsch, Kaiser-Wilhelm-Platz fehlt Fahrplan für Buslinie 643 Richtung Einhausen/Bürstadt	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen des letzten Fahrplanwechsels im Dezember 2019 behoben.	E
K6	An der (H) Heppenheim, Langnese fehlt Fahrplan für Buslinie 643 Richtung Einhausen/Bürstadt	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen des letzten Fahrplanwechsels im Dezember 2019 behoben.	E
K7	An der (H) Heppenheim, Von-Humboldt-Str. fehlt Fahrplan für Buslinie 643 Richtung Einhausen/Bürstadt	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen des letzten Fahrplanwechsels im Dezember 2019 behoben.	E

\* = BK: In Bearbeitung (kurzfristig) · BM: In Bearbeitung (Mittel- bis langfristig, z.B. im Rahmen des NVP) · E: Ziel erreicht · U0: Ziel (noch) nicht erreicht – Beantwortung des Anliegens erfolgt auf nächster Sitzung · U-: Anliegen wurde durch zuständige Stelle bearbeitet. Von ihrer Seite wird kein Handlungsbedarf gesehen. · U+: Ziel (noch) nicht erreicht, Handlungsbedarf aus Sicht der zuständigen Stelle vorhanden, jedoch nicht in absehbarer Zeit umsetzbar.

# Kurzfristige Anliegen Fahrgastbeirat des Kreises Bergstraße

Version 2020/02 – Sachstand 26.06.2020

Lfd. Nr.	Anliegen/Beobachtung	Vortragszeitpunkt	Aktueller Sachstand bzw. aktuelle Rückmeldung Kreis/VRN/Verkehrsunternehmen	Erledigungs-vermerk des FGB*
K8	An der (H) Einhausen, Siedlung wird in den Bussen der Linie 640 angesagt, dass Endstation sei und alle Fahrgäste aussteigen sollen, obwohl das Fahrzeug i.d.R. weiter nach Bensheim fährt	9. Sitzung 19.11.2019	Die Ansage, dass alle Fahrgäste aussteigen sollen entfällt künftig.	E
K9	An der (H) Einhausen, Ringstraße hängt ein Fahrplan, der angibt, dass die Linie 640 in Einhausen, Siedlung endet bzw. es fehlt der Hinweis, dass die Fahrten in der Regel (über Rathaus und Jacobstraße) zurück nach Bensheim fahren.	9. Sitzung 19.11.2019	Der Fahrplan an der (H) Einhausen, Ringstraße dokumentiert korrekt, dass die Linie 640 in Einhausen, Siedlung endet. Die Fahrten ab Haltestelle Einhausen, Siedlung (über Rathaus und Jacobstraße) zurück nach Bensheim sind eigenständige Fahrten. Eine Darstellung des Fahrplanes als Ringverkehr ist nach interner Prüfung nicht vorgesehen.	U-
K10	Bei bestimmten Fahrern der Linie 640 kommt es zu größeren Verspätungen, die bei anderen Fahrern nicht auftreten.	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen von Qualitätssicherungsmaßnahmen der Verkehrsunternehmen wurde dieser Hinweis weiter verfolgt und entsprechende qualitätssichernde Maßnahmen eingeleitet. Um solche Hinweise von ÖPNV Kunden zur Verbesserung der ÖPNV Qualität nutzen zu können, sollten diese vorzugsweise schriftlich mit den Rahmendaten (Linie, Datum, Ort, Haltestelle) an das Beschwerdemanagement (Kreis Bergstraße oder VRN) weitergegeben werden.	E
K12	Zugdurchsage für Neckarhausen (b. Neckarsteinach) erfolgt zu früh. Ausstiegsseite für Heidelberg-Schlierbach/Ziegelhausen wird in S-Bahnen S1/S2 nicht richtig durchgesagt.	9. Sitzung 19.11.2019 + 10. Sitzung 22.01.2020	Der Sachverhalt wird durch den VRN zur nochmaligen Überprüfung an die DB Regio übermittelt, da es bei der Kommunikation ggü. DB Regio zu einer Verwechslung der Stationsnamen gekommen ist.	BK

\* = BK: In Bearbeitung (kurzfristig) · BM: In Bearbeitung (Mittel- bis langfristig, z.B. im Rahmen des NVP) · E: Ziel erreicht · U0: Ziel (noch) nicht erreicht – Beantwortung des Anliegens erfolgt auf nächster Sitzung · U-: Anliegen wurde durch zuständige Stelle bearbeitet. Von ihrer Seite wird kein Handlungsbedarf gesehen. · U+: Ziel (noch) nicht erreicht, Handlungsbedarf aus Sicht der zuständigen Stelle vorhanden, jedoch nicht in absehbarer Zeit umsetzbar.

# Beschlüsse Fahrgastbeirat des Kreises Bergstraße

Version 2020/02 – Sachstand 26.06.2020

Lfd. Nr.	Anliegen/Beobachtung	Vortragszeitpunkt	Aktueller Sachstand bzw. aktuelle Rückmeldung Kreis/VRN/Verkehrsunternehmen	Erledigungs-vermerk des FGB*
B1	Marketing und Ausweitung der VRN-Mobilitätsgarantie <i>Ausweitung Marketing-Aktivitäten zur VRN-Mobilitätsgarantie</i>	5. Sitzung 8.11.2018	Keine weiteren Marketingaktivitäten vorgesehen.	U-
B3	Marketing und Ausweitung der VRN-Mobilitätsgarantie <i>Ausweitung Geltungsbereich auf Tages-, Mehrfahrtenkarten und Einzelfahrscheine.</i>	5. Sitzung 8.11.2018	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Maßnahme M 16.	BM
B4	Marketing und Ausweitung der VRN-Mobilitätsgarantie <i>Schaffung einer Mobilitätsgarantie für Inhaber von Fahrscheinen des RMV-VRN-Übergangstarifs.</i>	5. Sitzung 8.11.2018	Zuständigkeit liegt vollständig beim RMV, da dieser auch für den gesamten Übergangstarif zuständig ist. Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Maßnahme M 17	BM
B5	Tarifintegration Ruftaxi <i>Ruftaxis im Kreis Bergstraße sollen vollständig in den VRN-Tarif integriert werden (derzeit nur für Inhaber von Jahres-, Halbjahres- und Ausbildungszeitkarten zuschlagfrei).</i>	5. Sitzung 8.11.2018	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Maßnahme M 14	BM
B6	Tarifintegration Ruftaxi <i>Ruftaxis im Kreis Bergstraße sollen vollständig in den RMV-VRN-Übergangstarif integriert werden (derzeit mit keinem Fahrkartentyp zuschlagfrei nutzbar).</i>	5. Sitzung 8.11.2018	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Maßnahme M 14	BM
B7	Weiterentwicklung SPNV im Kreis Bergstraße <i>Untersuchung diverser Einzelmaßnahmen; Aufnahme der Maßnahmen als Prüfaufträge in den lokalen Nahverkehrsplan; Schriftliche Bereitstellung der Untersuchungsergebnisse für die FGB-Mitglieder</i>	6. Sitzung 6.3.2019	Prüfaufträge zum Thema SPNV wurden in den NVP aufgenommen. Im Rahmen der Laufzeit des NVP werden die Prüfaufträge abgearbeitet.	BM

\* = BK: In Bearbeitung (kurzfristig) · BM: In Bearbeitung (Mittel- bis langfristig, z.B. im Rahmen des NVP) · E: Ziel erreicht · U0: Ziel (noch) nicht erreicht – Beantwortung des Anliegens erfolgt auf nächster Sitzung · U-: Anliegen wurde durch zuständige Stelle bearbeitet. Von ihrer Seite wird kein Handlungsbedarf gesehen. · U+: Ziel (noch) nicht erreicht, Handlungsbedarf aus Sicht der zuständigen Stelle vorhanden, jedoch nicht in absehbarer Zeit umsetzbar.

# Beschlüsse Fahrgastbeirat des Kreises Bergstraße

Version 2020/02 – Sachstand 26.06.2020

Lfd. Nr.	Anliegen/Beobachtung	Vortragszeitpunkt	Aktueller Sachstand bzw. aktuelle Rückmeldung Kreis/VRN/Verkehrsunternehmen	Erledigungs-vermerk des FGB*
B8	Schließung von Angebotslücken im ÖPNV-Netz <i>Untersuchung von 17 Relationen hinsichtlich Schaffung bzw. Verbesserung des ÖPNV-Verkehrsangebots mit geeigneten Bedienformen; Schriftliche Bereitstellung der Untersuchungsergebnisse während der Bearbeitung des NVP 2019-23; Plausible Darstellung der Bewertungssystematik</i>	6. Sitzung 6.3.2019	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Bewertungssystematik wurde u.a. im Rahmen der 7. FGB-Sitzung (29.8.2019) ausführlich vorgestellt.	<b>BM</b>
B9	Einheitliche Rufnummer für Rufbus- und Ruftaxilinen <i>Rufbus- und Ruftaxilinen im Kreis Bergstraße sollen über einheitliche Telefonnummer und über verschiedene Apps (mind. VRN) bestellt werden können. Die Vorbestellfrist sollte ebenfalls möglichst vereinheitlicht, hierbei jedoch nicht ggü. heute verlängert werden.</i>	10. Sitzung 22.1.2020	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Maßnahme M 15	<b>BM</b>
B10	Inhalte für den Nahverkehrsplan 2020-2024 (Stellungnahme „Aktueller Arbeitsstand lokaler Nahverkehrsplan 2020-2024 vor der zweiten Beteiligungsstufe“)	10. Sitzung 22.1.2020	Wird in der FGB-Sitzung am 01. Juli 2020 behandelt.	<b>U0</b>

\* = BK: In Bearbeitung (kurzfristig) · BM: In Bearbeitung (Mittel- bis langfristig, z.B. im Rahmen des NVP) · E: Ziel erreicht · U0: Ziel (noch) nicht erreicht – Beantwortung des Anliegens erfolgt auf nächster Sitzung · U-: Anliegen wurde durch zuständige Stelle bearbeitet. Von ihrer Seite wird kein Handlungsbedarf gesehen. · U+: Ziel (noch) nicht erreicht, Handlungsbedarf aus Sicht der zuständigen Stelle vorhanden, jedoch nicht in absehbarer Zeit umsetzbar.