



# PRO BAHN

Regionalverband Starkenburg e.V.

Steinmetzweg 38 • 64625 Bensheim • Tel: 01577 9217391

info@starkenburg.pro-bahn.de

## Antrag an den Fahrgastbeirat des Kreises Bergstraße

---

**Antragsteller:** Peter Castellanos (PRO BAHN Starkenburg)

**Titel/Anliegen:** Vertrieb des Hessentickets an DB-Automaten

---

Der Fahrgastbeirat des Kreises Bergstraße möge beschließen:

**Der Kreis Bergstraße soll in Zusammenarbeit mit dem VRN und der DB Vertrieb GmbH darauf hinzuwirken, dass an allen DB-Automaten im Gebiet des Kreises Bergstraße Hinweise zum Kauf des Hessen-Tickets dargestellt werden und/oder eine technische Lösung gefunden wird, um ÖPNV-Kunden den Erwerb des Hessen-Tickets zu erleichtern.**

---

### **Begründung:**

Den Antragsteller erreichen regelmäßig Beschwerden über die aus Kundensicht irritierende Menüführung an DB-Automaten, um das Hessen-Ticket zu erwerben. Anders als bei den meisten übrigen Ländertickets, handelt es sich beim Hessen-Ticket um ein Angebot der drei hessischen Verkehrsverbände NVV, RMV und VRN. Damit ist es in der Menüführung der Automaten nicht in der Rubrik „Ländertickets“ (oder vergleichbare Bezeichnungen) zu finden, sondern unter „Verkehrsverbände“ bzw. „Verbundangebote“. Ohne diese Information stehen viele Kunden hilflos vor den Automaten und erreichen nicht das gewünschte Angebot.

Der Kreis Bergstraße soll zusammen mit VRN und DB Vertrieb auf eine kundenfreundliche Lösung hinwirken, um dieses dauerhafte Problem zu lösen. Technisch ist dies aus Sicht des Antragstellers durch eine einfache Verlinkung in der Bedienführung möglich. Sollte es Gründe gegen eine solche technische Implementierung geben, sollte zumindest ein deutlich lesbarer Hinweis an allen Automaten bzw. in den Displays im Kreis Bergstraße angebracht werden.

---

Peter Castellanos, den 10.6.2020