

Anliegen & Beschlüsse Fahrgastbeirat des Kreises Bergstraße

Motivation und Vorgehen:		
1	Die nachfolgenden Tabellen stellen eine Kommunikationsgrundlage zwischen den Mitgliedern des Fahrgastbeirats und den für die Anliegen/Beschlüsse zuständigen Institutionen dar.	
2	Durch die dauerhafte Aktualisierung dienen sie auch dem Monitoring über den Umgang mit den Anliegen/Beschlüssen des Fahrgastbeirats. Außerdem ermöglichen die Tabellen auch zu einem späteren Zeitpunkt den Mitgliedern des Fahrgastbeirats sowie den zuständigen Institutionen zurückliegende Anfragen und deren Beantwortung nachzuvollziehen.	
3	Um Missverständnissen vorzubeugen, wird die Tabelle gemeinsam von den Mitgliedern des Fahrgastbeirats und den Vertretern der Institutionen in den Fahrgastbeiratssitzungen bearbeitet. D.h. Mitglieder des Fahrgastbeirats können ihre Anliegen in den Sitzungen wie gewohnt vortragen. Die Anliegen werden direkt in die Tabelle eingetragen. Falls eine Anfrage ad hoc zu beantworten ist, geschieht dies natürlich, andernfalls wird von den Verantwortlichen bis zur darauffolgenden Sitzung eine Antwort vorbereitet, die dann in die entsprechende Spalte eingetragen wird. Ob ein Thema damit erledigt ist oder nicht, wird dann gemeinsam im Plenum besprochen und ein entsprechender Vermerk gesetzt.	
4	In der Spalte "FGB" kann der Fahrgastbeirat eigene Anmerkungen vornehmen.	
5	In der Spalte "Erledigungsvermerk" wird ein neutraler Vermerk zum Bearbeitungsstand des Anliegens festgehalten, der in den Sitzungen gemeinsam zwischen den Mitgliedern des Fahrgastbeirats und den verantwortlichen Institutionen getroffen wird. Folgende Kategorien sind vorgesehen:	
	B	in Bearbeitung
	E	erledigt
	NVP	Bearbeitung im Rahmen des Nahverkehrsplans
	X	aktuell nicht vorgesehen
6	Anliegen, die mit den Vermerken - E - oder - X - versehen wurden, werden zur Wahrung der Übersichtlichkeit nur in der nächsten Folgeversion der Tabelle dargestellt und danach ausgeblendet.	
7	Eine Bearbeitung der Tabelle außerhalb der Fahrgastbeiratssitzungen ist nicht vorgesehen. Die Tabelle liegt bei der Geschäftsstelle Fahrgastbeirat beim Kreis Bergstraße.	

8

Die Tabelle wird nach jeder Fahrgastbeiratssitzung von der Geschäftsstelle mit dem Protokoll an alle Mitglieder des Fahrgastbeirats und an die Vertreter der verantwortlichen Institutionen verschickt sowie auf der Webseite des Kreises Bergstraße unter <https://www.kreis-bergstrasse.de/staticsite/staticsite.php?menuid=578&topmenu=56> zur Verfügung gestellt.

Lfd. Nr.	Anliegen/Beobachtung FGB	Vortragszeitpunkt	Aktueller Sachstand bzw. aktuelle Rückmeldungen Kreis/VRN/Verkehrsunternehmen	Rückmeldung am	Anmerkung FGB	Erledigungsvermerk
Kurzfristig bzw. in der Sitzung eingebrachte Anliegen						
K1	An kleineren Stationen ist nicht erkennbar, dass die Züge der Linie RB67/68 in Neu-Edingen/Friedrichsfeld geteilt werden. Darauf sollte besser hingewiesen werden.	7. Sitzung 29.8.2019	An den Zielanzeigen der Züge sind Fahrziele der Zugteile abgebildet. Ansagen im Zug ebenfalls vorhanden. Umstieg in Neu-Edingen/Friedrichsfeld während der Zugteilung möglich, sofern man sich nicht im richtigen Zugteil befindet. Daher kein Handlungsbedarf für weitere Informationen an kleineren Stationen.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K2	Fahrplan an (H) Einhausen, Ringstraße wegen dunkelbraun	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen des letzten Fahrplanwechsels behoben.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K3	Für Ruftaxi-Fahrpersonal relevante Angaben auf „Karte ab 60“ des VRN sind bei schlechtem Licht nur schwer erkennbar (sollten größer und kontrastreicher gestaltet werden)	9. Sitzung 19.11.2019	Fahrkartendesign unterscheidet sich von Verkehrsunternehmen zu Verkehrsunternehmen. Diesbezüglich keine weiteren Beschwerden bekannt, daher wird derzeit kein Handlungsbedarf gesehen.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K4	An (H) Bensheim, Bahnhof fehlt der Fahrplan für Buslinie 646	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen des letzten Fahrplanwechsels im Dezember 2019 behoben.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K5	An (H) Lorsch, Kaiser-Wilhelm-Platz fehlt Fahrplan für Buslinie 643	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen des letzten Fahrplanwechsels im Dezember 2019 behoben.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K6	An der (H) Heppenheim, Langnese fehlt Fahrplan für Buslinie 643	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen des letzten Fahrplanwechsels im Dezember 2019 behoben.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K7	An der (H) Heppenheim, Von-Humboldt-Str. fehlt Fahrplan für Buslinie 643 Richtung Einhausen/Bürstadt	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen des letzten Fahrplanwechsels im Dezember 2019 behoben.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K8	An der (H) Einhausen, Siedlung wird in den Bussen der Linie 640 angesagt, dass Endstation sei und alle Fahrgäste aussteigen sollen, obwohl das Fahrzeug i.d.R. weiter nach Bensheim fährt.	9. Sitzung 19.11.2019	Die Linie 640 wird seit Winterfahrplanwechsel am 13.12.2020 im Fahrplan als Ringlinie geführt, sodass es in Einhausen keine Start-/Endhaltestelle gibt.	12. Sitzung 27.10.2020		E
K9	An der (H) Einhausen, Ringstraße hängt ein Fahrplan, der angibt, dass die Linie 640 in Einhausen, Siedlung endet bzw. es fehlt der Hinweis, dass die Fahrten in der Regel (über Rathaus und Jacobstraße) zurück nach Bensheim fahren.	9. Sitzung 19.11.2019	Die Linie 640 wird seit Winterfahrplanwechsel am 13.12.2020 im Fahrplan als Ringlinie geführt, sodass es in Einhausen keine Start-/Endhaltestelle gibt.	12. Sitzung 27.10.2020		E
K10	Bei bestimmten Fahrern der Linie 640 kommt es zu größeren Verspätungen, die bei anderen Fahrern nicht auftreten.	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen von Qualitätssicherungsmaßnahmen der Verkehrsunternehmen wurde dieser Hinweis weiter verfolgt und entsprechende qualitätssichernde Maßnahmen eingeleitet. Um solche Hinweise von ÖPNV Kunden zur Verbesserung der ÖPNV Qualität nutzen zu können, sollten diese vorzugsweise schriftlich mit den Rahmendaten (Linie, Datum, Ort, Haltestelle) an das Beschwerdemanagement (Kreis Bergstraße oder VRN) weitergegeben werden.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K11	Anpassung Fahrplan der Schulbusfahrten aus Vöckelsbach nach Mörlenbach so, dass Anschlüsse in Mörlenbach an Weschnitztalbahn Richtung Weinheim hergestellt werden.	9. Sitzung 19.11.2019	Die Anschlüsse sind gegeben.	10. Sitzung 22.01.2020		E

Lfd. Nr.	Anliegen/Beobachtung FGB	Vortragszeitpunkt	Aktueller Sachstand bzw. aktuelle Rückmeldungen Kreis/VRN/ Verkehrsunternehmen	Rückmeldung am	Anmerkung FGB	Erledigungsvermerk
K12	Zugdurchsage für Neckarhausen (b. Neckarsteinach) erfolgt zu früh. Ausstiegsseite für Heidelberg-Schlierbach/Ziegelhausen wird in S-Bahnen S1/S2 nicht richtig durchgesagt.	9. Sitzung 19.11.2019	Die Stationsansage für Neckarhausen bei Neckarsteinach erfolgt nach neuer Kilometrierung nun später. Die Ansage der Ausstiegsseite in Schlierbach/Ziegelhausen erfolgt nun korrekt (rechts).	13. Sitzung 30.03.2021	Stationsansage Neckarhausen erfolgt immer noch bzw. wieder zu früh.	B
K13	In der DB-Auskunft wird die Sitzplatzanzahl des Fahrzeugs auf der Linie 642 zu niedrig angezeigt (8 anstatt ca. 17 Sitzplätze)	12. Sitzung 27.10.2020	In der VRN-Auskunft erfolgt lediglich der Hinweis "Kleinbus" ohne Sitzplatzanzahl. Im DB-Auskunftssystem ist ein "Kleinbus" jedoch mit einer festen Sitzplatzanzahl hinterlegt, die jedoch tatsächlich niedriger ist als die tatsächlich vorhandene. Eine manuelle Anpassung bei der DB kann leider nicht erfolgen. Wir verweisen daher auf die Benutzung der VRN-Fahrplanauskunft.	13. Sitzung 30.03.2021		E
K14	Auf den S-Bahn-Linien im Neckartal (S1/2) werden teilweise Fahrzeuge ohne ausfahrbare Tritte eingesetzt, die einen barrierefreien Ein-/Ausstieg erschweren.	12. Sitzung 27.10.2020	Zum Winterfahrplanwechsel am 13.12.2020 werden ausschließlich neue bzw. umgebaute Fahrzeuge mit ausfahrbaren Tritten eingesetzt.	12. Sitzung 27.10.2020		E
K15	Wiederaufnahme einer Busverbindung zwischen Hofheim und Worms	12. Sitzung 27.10.2020	Am 15.02.2021 wurde das Fahrplanangebot der Buslinie 642 ausgeweitet: Neben Verstärkerfahrten in der HVZ zwischen Hofheim Bahnhof und Biblis mit Anschlüssen zur RB63 und S9 (NVP-Maßnahme M_R.7) werden seitdem auch montags bis freitags fünf Fahrtenpaare pro Tag im 2-Stunden-Takt nach Worms angeboten.	13. Sitzung 30.03.2021		E
K16	Aufzüge in Neckarsteinach geben bei höheren Außentemperaturen automatisch Alarm an Feuerwehr und Rettungsdienste. Tritt dieses Problem auch an anderen Bahnhöfen auf und wie kann das behoben werden?					neu
K17	Abfahrten des Ruf taxis 6940 um 22.30 Uhr ab Bensheim Bf (Fr+Sa+So) werden nicht durchgeführt, obwohl sie im Fahrplan ausgewiesen sind.					neu
K18	Anschlussituation Biblis Bahnhof: Keine einheitliche Warteregulierung für Zugpersonal der Nibelungenbahn auf verspätete Riedbahn. Nicht nur Zug von/nach Frankfurt sollte abgewartet werden, sondern auch Zug von/nach Mannheim. Prüfen, ob eine Fahrplananpassung auf der Nibelungenbahn möglich ist.					neu
Beschlüsse des FGB						
B1	Marketing und Ausweitung der VRN-Mobilitätsgarantie	5. Sitzung 08.11.2018	Keine weiteren Marketingaktivitäten vorgesehen.	10. Sitzung 22.01.2020		X
B2	Marketing und Ausweitung der VRN-Mobilitätsgarantie <i>Ausweitung Geltungsbereich mindestens auf Zeitkarten des Ausbildungsverkehrs.</i>	5. Sitzung 08.11.2018	Umgesetzt	-		E

Lfd. Nr.	Anliegen/Beobachtung FGB	Vortragszeitpunkt	Aktueller Sachstand bzw. aktuelle Rückmeldungen Kreis/VRN/ Verkehrsunternehmen	Rückmeldung am	Anmerkung FGB	Erledigungsvermerk
B3	Marketing und Ausweitung der VRN-Mobilitätsgarantie <i>Ausweitung Geltungsbereich auf Tages-, Mehrfahrtenkarten und Einzelfahrscheine.</i>	5. Sitzung 08.11.2018	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Maßnahme M 16	10. Sitzung 22.01.2020		NVP
B4	Marketing und Ausweitung der VRN-Mobilitätsgarantie <i>Schaffung einer Mobilitätsgarantie für Inhaber von Fahrscheinen des RMV- VRN-Übergangstarifs.</i>	5. Sitzung 8.11.2018	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Maßnahme M 17	10. Sitzung 22.01.2020		NVP
B5	Tarifintegration Ruftaxi <i>Ruftaxis im Kreis Bergstraße sollen vollständig in den VRN-Tarif integriert werden (derzeit nur für Inhaber von Jahres-, Halbjahres- und Ausbildungszeitkarten zuschlagfrei).</i>	5. Sitzung 8.11.2018	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Maßnahme M 14	10. Sitzung 22.01.2020		NVP
B6	Tarifintegration Ruftaxi <i>Ruftaxis im Kreis Bergstraße sollen vollständig in den RMV-VRN- Übergangstarif integriert werden (derzeit mit keinem Fahrkartentyp zuschlagfrei nutzbar).</i>	5. Sitzung 8.11.2018	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Maßnahme M 14	10. Sitzung 22.01.2020		NVP
B7	Weiterentwicklung SPNV im Kreis Bergstraße <i>Untersuchung diverser Einzelmaßnahmen; Aufnahme der Maßnahmen als Prüfaufträge in den lokalen Nahverkehrsplan; Schriftliche Bereitstellung der Untersuchungsergebnisse für die FGB-Mitglieder</i>	6. Sitzung 6.3.2019	Prüfaufträge zum Thema SPNV wurden in den NVP aufgenommen. Im Rahmen der Laufzeit des NVP werden die Prüfaufträge abgearbeitet.	10. Sitzung 22.01.2020		NVP
B8	Schließung von Angebotslücken im ÖPNV-Netz <i>Untersuchung von 17 Relationen hinsichtlich Schaffung bzw. Verbesserung des ÖPNV-Verkehrsangebots mit geeigneten Bedienformen; Schriftliche Bereitstellung der Untersuchungsergebnisse während der Bearbeitung des NVP 2019-23; Plausible Darstellung der Bewertungssystematik</i>	6. Sitzung 6.3.2019	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Bewertungssystematik wurde u.a. im Rahmen der 7. FGB-Sitzung (29.8.2019) ausführlich vorgestellt.	10. Sitzung 22.01.2020		NVP
B9	Einheitliche Rufnummer für Rufbus- und Ruftaxilinen <i>Rufbus- und Ruftaxilinen im Kreis Bergstraße sollen über einheitliche Telefonnummer und über verschiedene Apps (mind. VRN) bestellt werden können. Die Vorbestellfrist sollte ebenfalls möglichst vereinheitlicht, hierbei jedoch nicht ggü. heute verlängert werden.</i>	10. Sitzung 22.01.2020	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Maßnahme M 15	11. Sitzung 01.07.2017		NVP
B10	Inhalte für den Nahverkehrsplan 2020-2024 (Stellungnahme „Aktueller Arbeitsstand lokaler Nahverkehrsplan 2020-2024 vor der zweiten Beteiligungsstufe“)	10. Sitzung 22.01.2020	Vgl. TOP 1, FGB-Sitzung am 01. Juli 2020	11. Sitzung 01.07.2017		NVP

Lfd. Nr.	Anliegen/Beobachtung FGB	Vortragszeitpunkt	Aktueller Sachstand bzw. aktuelle Rückmeldungen Kreis/VRN/ Verkehrsunternehmen	Rückmeldung am	Anmerkung FGB	Erledigungsvermerk
B11	Darstellung eines Hinweises zum Kauf des Hessen-Tickets an allen DB-Automaten im Kreis Bergstraße	11. Sitzung 01.07.2020	Das Hessen-Ticket wurde zum 01. Oktober 2020 als zusätzliche Auswahlmöglichkeit im Bereich der DB-Tickets aufgenommen. Auch über den Suchbegriff "Ländertickets" wird das Hessen-Ticket angezeigt. Diese Umstellung gilt nicht nur für DB-Automaten im Kreis Bergstraße, sondern bundesweit.	13. Sitzung 30.03.2021		E
B12	Optimierung Linie 683: 1. Anschluss an Bahnverbindungen von/nach Darmstadt und Frankfurt am Bahnhof Heppenheim 2. Regelmäßige Durchbindung auf Linie 685 von/nach Hirschhorn in Wald-Michelbach an allen Wochentagen Falls Nachteile an anderen Stellen entstehen, sollen	11. Sitzung 01.07.2020	Durchbindung der Buslinie wird kritisch gesehen, v.a. hinsichtlich zahlreicher Baustellen in den nächsten Jahren auf den Routen der Linien 683 und 685. Eine vertiefte Prüfung mit den Folgen auf das Fahrplankonzept im Linienbündel Odenwald Süd muss noch erfolgen.	13. Sitzung 30.03.2021		B
B13	Stellungnahme des FGB zum Nahverkehrsplan	12. Sitzung 27.10.2020	Kenntnisnahme von Kreis und VRN.	12. Sitzung 27.10.2020		E
B14	Vandalismus am Bahnhof Biblis: Geeignete Maßnahmen gegen den permanenten Vandalismus am Bahnhof, insbesondere an den Aufzügen, einführen.	13. Sitzung 30.03.2021	Gespräche mit DB S&S bzgl. effektiven Maßnahmen zur Eindämmung des Vandalismus sowie entsprechende Wandgestaltung der Unterführung, um Graffiti zu verhindern.			neu
B15	Sanierung/Grundreinigung sowie Pflege der vorhandenen Toilettenanlage in der Tiefgarage des Bahnhofs Bensheim	13. Sitzung 30.03.2021	Beschluss der Stadt Bensheim, aufgrund von Vandalismus alle öffentlichen Toiletten um 20 Uhr zu schließen. Bei der regelmäßigen Reinigung (1-2-mal täglich) werden Verbrauchsmaterialien aufgefüllt und die Toiletten auf Beschädigungen untersucht. Große und häufige Vandalismusschäden sind Grund dafür, dass Toiletten teilweise länger ausfallen oder Probleme bei der Türschließung entstanden sind. Durch die neue Toilette gegenüber den Taxiständen wird durch bessere soziale Kontrolle erhofft, dass Vandalismus und Verschmutzung geringer werden. (Auszug aus Antwortschreiben der Stadt Bensheim vom 08.04.2021, wird dem FGB zur Verfügung gestellt.)			E
B16	Die DB S&S soll auf eine zeitnahe Inbetriebnahme einer Gastronomie im Bahnhof Bensheim hinwirken.	13. Sitzung 30.03.2021				neu